

<https://doi.org/10.62405/osiconf.2026.13>

Капустян І.В.,

к.е.н., доцент кафедри економіки та менеджменту
Національного університету «Одеська юридична академія»,
Одеса, Україна,

ORCID: 0000-0002-4915-7864, e-mail: kapustyanirene@onua.edu.ua

ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ ПЛАТФОРМ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ В ОСВІТНЬОМУ ПРОЦЕСІ

АНОТАЦІЯ. У статті розглянуто можливості використання цифрових платформ управління проєктами в освітньому процесі як засобу практичної підготовки здобувачів до професійної діяльності. Обґрунтовано доцільність застосування хмарних цифрових інструментів для моделювання проєктної діяльності, організації командної роботи та візуалізації процесів планування й виконання проєктних завдань. На основі порівняння функціональних можливостей Jira, Trello, Asana та Worksection визначено особливості їх використання в освітньому середовищі. Практичну частину дослідження реалізовано на прикладі Worksection шляхом моделювання навчального стартапу SmartParking AI — інтелектуальної системи пошуку та бронювання паркомісць. Продемонстровано структурування навчального проєкту за етапами життєвого циклу, декомпозицію робіт на завдання та підзавдання, використання діаграми Ганта і Канбан-дошки, а також поєднання послідовної та ітеративної організації робіт. Визначено можливості використання цифрового середовища для формування у здобувачів практичних навичок планування, координації та контролю проєктної діяльності.

КЛЮЧОВІ СЛОВА: цифрові платформи; управління проєктами; освітній процес; цифрові компетентності; хмарні сервіси; Worksection.

ВСТУП. Цифровізація суспільних та економічних процесів зумовлює трансформацію підходів до організації професійної діяльності, зокрема у сфері управління проєктами (Нук, 2025). Використання цифрових технологій забезпечує можливість планування та координації проєктної діяльності, розподілу завдань між учасниками, контролю строків виконання робіт, обміну інформацією та моніторингу результатів. Особливого значення набувають хмарні сервіси, які забезпечують доступ до робочої інформації незалежно від місця перебування користувача та створюють умови для спільної роботи в цифровому середовищі (Spirina, 2025).

Зміна характеру професійної діяльності під впливом цифрових технологій актуалізує питання їх використання в освітньому процесі. Підготовка здобувачів до майбутньої професійної діяльності передбачає не лише засвоєння теоретичних основ управління проєктами, а й набуття практичних навичок використання сучасних цифрових інструментів. Застосування відповідних платформ в освітньому процесі дає змогу моделювати реальні умови проєктної діяльності та залучати здобувачів до виконання завдань, пов'язаних із плануванням, організацією, координацією та контролем проєктів (Afzal, 2025).

В умовах поширення дистанційної та змішаної форм взаємодії особливої актуальності набувають інструменти, що забезпечують централізоване зберігання інформації, спільний доступ до даних, комунікацію учасників та контроль виконання завдань. Це створює передумови для використання хмарних сервісів і цифрових платформ управління проєктами як засобу практичної підготовки здобувачів та розвитку їхніх цифрових компетентностей.

Метою дослідження є обґрунтування можливостей використання цифрових платформ управління проєктами в освітньому процесі та демонстрація їх практичного застосування на прикладі платформи Worksection.

МЕТОДИ. Дослідження проведено на основі системного та функціонального підходів до аналізу можливостей використання цифрових платформ управління проєктами в освітньому процесі. Застосовано методи аналізу та узагальнення наукових публікацій для визначення сучасних підходів до використання цифрових технологій у проєктній діяльності та професійній підготовці; порівняльний метод — для зіставлення функціональних можливостей цифрових платформ управління проєктами та визначення їх придатності для використання в освітньому процесі; метод моделювання — для розроблення структури навчального проєкту в цифровому середовищі; метод практичного експериментування — для апробації можливостей платформи Worksection у процесі моделювання навчального проєкту. Дослідження передбачає послідовне виконання таких етапів: визначення функціональних можливостей цифрових платформ, придатних для використання в освітньому процесі; визначення завдань, які можуть виконувати здобувачі з використанням таких платформ; розроблення структури навчального проєкту; реалізація проєкту в середовищі Worksection; аналіз можливостей платформи для планування, організації, координації та контролю виконання проєктних завдань.

РЕЗУЛЬТАТИ ТА ОБГОВОРЕННЯ. Сучасні цифрові платформи управління проєктами забезпечують автоматизацію та інформаційну підтримку основних процесів проєктної діяльності (Panas, 2024). Залежно від функціонального призначення вони можуть використовуватися для постановки та структуризації завдань, планування строків, розподілу відповідальності, контролю виконання робіт, командної комунікації, візуалізації перебігу проєкту та формування звітності (Zadoia, 2024). Для освітнього процесу використання таких інструментів має практичне значення, оскільки дозволяє перенести окремі управлінські процедури з теоретичної площини у цифрове середовище (Pomboza Floril, 2026). Здобувачі можуть не лише ознайомлюватися з принципами управління проєктами, а й самостійно формувати структуру проєкту, визначати перелік робіт, встановлювати строки та відповідальних осіб, контролювати виконання завдань і аналізувати отримані результати (Odeh, 2024).

Особливо доцільним для навчального моделювання є використання проєктів, структура яких передбачає проходження декількох взаємопов'язаних етапів. Таким прикладом може бути стартап-проєкт, реалізація якого передбачає аналіз ринку, визначення цільової аудиторії, планування продукту, оцінювання ризиків, бюджетування, розроблення та тестування продукту, маркетингову підготовку і запуск. Такий формат дає змогу об'єднати в межах одного навчального завдання різні аспекти проєктного управління та створити умови для комплексного використання цифрових інструментів (Prykhno, 2026).

На сучасному етапі для управління проєктами використовуються різноманітні цифрові платформи, серед яких Jira, Trello, Asana та Worksection, що відрізняються функціональними можливостями, підходами до організації робочих процесів і рівнем адаптації до потреб окремих команд (Korostashovets, 2024).

Jira — це цифрова платформа для управління проєктами та робочими процесами, що широко використовується у сфері розроблення програмного забезпечення. Jira підтримує організацію робочого процесу за гнучкими методологіями, зокрема Agile. Платформа дає змогу створювати та структурувати завдання, визначати їх статуси, планувати спринти, відстежувати перебіг виконання робіт і візуалізувати робочий процес за допомогою відповідних дошок та інших інструментів.

Trello — це хмарний сервіс для організації проєктів, завдань і спільної роботи на основі візуальних дошок. Платформа підтримує призначення завдань, встановлення строків, використання чек-листів, календарне планування та спільну роботу. Такий формат організації інформації може бути зручним для навчальних проєктів, у яких необхідно наочно відображати поточний стан виконання окремих завдань.

Asana — це хмарна платформа для управління проєктами, завданнями та командними робочими процесами. Asana забезпечує організацію проєктів і завдань, контроль строків, відстеження статусу

виконання та використання різних способів представлення проєктної інформації. Платформа орієнтована на командну роботу та підтримує управління як окремими завданнями, так і комплексними робочими процесами.

Worksection — це хмарна система управління проєктами та командною роботою, призначена для планування, координації та контролю виконання робіт. Worksection поєднує інструменти структуризації проєкту, управління завданнями та підзавданнями, визначення відповідальних і строків, контролю статусів, командної взаємодії та візуалізації перебігу робіт. Платформа надає можливості використання чек-листів, міток, діаграми Ганта, Kanban-дошки, календаря та звітів, що дає змогу відтворювати в цифровому середовищі різні елементи управління проєктом.

Вибір цифрової платформи для використання в освітньому процесі залежить від характеру навчального проєкту, необхідного рівня деталізації планування, кількості учасників, способу організації командної роботи та набору функцій, необхідних для контролю виконання завдань. Доцільним є використання платформ, які дають змогу не лише фіксувати окремі завдання, а й моделювати основні управлінські процеси проєкту — від його структуризації та планування до контролю строків, ресурсів і результатів.

Для візуалізації навчального проєкту було обрано платформу Worksection, оскільки її можливості відповідають завданням практичного моделювання проєктної діяльності в освітньому процесі. Використання платформи дає змогу представити проєкт не лише як сукупність окремих завдань, а як взаємопов'язану систему робіт із визначеною послідовністю, строками та результатами. Поєднання різних форматів представлення інформації забезпечує можливість розглядати проєкт як з позиції його загальної структури, так і з позиції поточного стану виконання робіт. Це робить Worksection доцільним інструментом для наочного відтворення процесів планування, координації та контролю навчального проєкту, а також для формування у здобувачів практичних навичок роботи з цифровими інструментами управління проєктами.

Для практичної апробації можливостей цифрової платформи управління проєктами було сформовано навчальний кейс стартапу SmartParking AI — інтелектуальної системи пошуку та бронювання паркомісць. Навчальний проєкт передбачає моделювання основних етапів життєвого циклу стартапу — від ініціації та дослідження потреб користувачів до підготовки продукту, його тестування, пілотного запуску та подальшого розвитку.

Структуру навчального проєкту в Worksection сформовано відповідно до основних фаз його життєвого циклу та представлено трьома глобальними етапами: «Ініціація проєкту», «Розробка та підготовка SmartParking AI» та «Запуск та розвиток стартапу». Кожен етап декомпонується на окремі завдання та підзавдання, що дає змогу продемонструвати застосування принципу декомпозиції проєкту в цифровому середовищі.

Навчальний кейс побудовано таким чином, щоб кожен етап проєкту відповідав окремому комплексу управлінських і прикладних завдань. На етапі «Ініціація проєкту» здобувачі визначають проблему, яку має вирішувати SmartParking AI, досліджують потреби потенційних користувачів, формують цілі та очікувані результати проєкту, визначають цільову аудиторію та попередньо оцінюють доцільність реалізації продукту. Результатом цього етапу є сформульована концепція стартапу та початкове бачення його продукту.

На етапі «Розробка та підготовка SmartParking AI» здійснюється деталізація функціональних і організаційних складових проєкту. Допереліку робіт можуть належати проєктування функціональності системи, визначення вимог до програмного забезпечення та технічної інфраструктури, підготовка прототипу, розроблення програмної частини, тестування окремих функцій, оцінювання ризиків і підготовка маркетингових матеріалів. Декомпозиція цього етапу на завдання та підзавдання дає змогу продемонструвати практичне застосування структури декомпозиції робіт та встановлення відповідальності за окремі результати.

Етап «Запуск та розвиток стартапу» передбачає підготовку до пілотного використання продукту, проведення тестового запуску, збір та аналіз зворотного зв'язку користувачів, оцінювання результатів і визначення напрямів подальшого вдосконалення системи. Таким чином, навчальний проєкт охоплює не лише створення цифрового продукту, а й управлінські процеси, пов'язані з його підготовкою до використання та оцінюванням отриманих результатів.

Для моделювання командної роботи учасникам навчального проєкту можуть бути визначені функціональні ролі відповідно до характеру запланованих робіт. У межах SmartParking AI учасникам навчального проєкту визначено функціональні ролі менеджера проєкту, бізнес-аналітика, фахівця з розроблення програмного забезпечення, спеціаліста з маркетингу та фахівця з тестування. Кожна роль передбачає виконання відповідного набору завдань, які фіксуються в цифровому середовищі та пов'язуються із визначеними строками й результатами. Така організація роботи дає змогу моделювати не лише індивідуальне виконання завдань, а й взаємозалежність результатів різних учасників команди, коли завершення однієї роботи є передумовою для початку або продовження іншої. У процесі моделювання проєкту враховувалися ресурсні параметри окремих робіт, зокрема планові трудові витрати в годинах та пов'язані з виконанням завдань витрати. Це дало змогу доповнити часову модель проєкту оцінюванням необхідних ресурсів.

Для планування та контролю виконання робіт використовуються інструменти візуалізації проєкту, реалізовані в Worksection. Зокрема, діаграма Ганта дозволила відобразити послідовність виконання завдань, їх тривалість, часові межі та взаємозв'язки між окремими етапами проєкту (Рисунок 1. Використання діаграми Ганта для планування та контролю виконання навчального проєкту SmartParking AI).

Для організації поточної роботи команди використовується Kanban-дошка, що забезпечує візуальний контроль стану виконання завдань. Завдання розподіляються між статусами «Зробити», «В роботі», «Перевіряється» та «Зроблено», що дозволяє відстежувати прогрес реалізації проєкту та організовувати взаємодію між учасниками команди (Рисунок 2. Організація роботи навчального проєкту SmartParking AI за допомогою Kanban-дошки).

Поєднання діаграми Ганта та Kanban-дошки забезпечує представлення проєкту на двох рівнях деталізації. Діаграма Ганта дає змогу оцінити загальну часову структуру проєкту та взаємозв'язки між роботами, тоді як Kanban-дошка орієнтована на оперативний контроль поточного стану завдань. Для навчального проєкту це має особливе значення, оскільки здобувачі можуть простежувати взаємозв'язок між стратегічним плануванням робіт і їх щоденною організацією, що сприяє формуванню цілісного уявлення про процес управління проєктом.

Навчальний кейс передбачає моделювання поєднання різних підходів до управління проєктами: Waterfall та Agile, завдяки чому в межах одного навчального проєкту здобувачі розуміють відмінності між послідовною та ітеративною організацією проєктної діяльності (Marnewick, 2023). Застосування комбінованої моделі дає змогу продемонструвати ситуацію, характерну для реальних проєктів, у яких різні компоненти робіт можуть потребувати різних способів організації. Підготовка технічної інфраструктури та обладнання передбачає попереднє визначення потреб, послідовне виконання запланованих робіт і залежність наступних етапів від завершення попередніх, що відповідає логіці Waterfall. Натомість програмна частина SmartParking AI може розроблятися ітеративно: окремі функціональні компоненти розподіляються між спринтами, після завершення кожного з яких здійснюється перевірка отриманого результату та визначаються подальші завдання. При цьому цифрове середовище Worksection забезпечує єдиний простір для відображення завдань, строків, статусів і результатів незалежно від способу організації конкретної групи робіт. Отже, можна використовувати один навчальний кейс для формування практичного розуміння відмінностей між підходами до управління проєктами та умов їх доцільного застосування.

ВИСНОВКИ. Проведене дослідження підтверджує доцільність використання цифрових платформ управління проектами як інструменту практичної підготовки здобувачів до професійної діяльності. Використання таких платформ дає змогу перенести основні процедури проектного управління в цифрове середовище та забезпечити практичне виконання операцій із декомпозиції проекту, планування робіт, визначення строків і відповідальних осіб, контролю статусів та організації командної взаємодії.

Аналіз можливостей Jira, Trello, Asana та Worksection дозволив визначити, що вибір цифрової платформи для освітнього використання має визначатися не лише кількістю доступних функцій, а насамперед відповідністю її інструментарію цілям навчального проекту та можливістю наочно представити різні аспекти проектної діяльності. У межах проведеного дослідження Worksection було обрано для моделювання навчального проекту завдяки поєднанню інструментів структуризації робіт і різних форматів візуалізації проектної інформації.

Практична апробація платформи на прикладі навчального стартапу SmartParkingAI продемонструвала можливість відтворення в цифровому середовищі основних етапів проекту — від його ініціації та формування концепції до підготовки продукту, тестування, пілотного запуску та визначення напрямів подальшого розвитку. Декомпозиція проекту на етапи, завдання та підзавдання дала змогу сформувати його структуроване представлення, а використання діаграми Ганта та Kanban-дошки забезпечило поєднання перспективного планування з оперативним контролем виконання робіт.

Окрему навчальну цінність має моделювання в межах одного проекту різних способів організації робіт. Поєднання послідовної логіки Waterfall для підготовки інфраструктурної складової та ітеративного Agile-підходу для розроблення програмного продукту дає змогу продемонструвати здобувачам відмінності між відповідними моделями управління та сформувати розуміння умов їх практичного застосування.

Отже, використання Worksection у навчальному процесі може розглядатися не лише як спосіб організації виконання навчальних завдань, а як засіб моделювання проектної діяльності в наближеному до професійного цифровому середовищі. Практична робота з платформою сприяє формуванню цифрових компетентностей, навичок командної взаємодії, планування, координації та контролю проектних робіт. Перспективним напрямом подальшого дослідження є розроблення системи навчальних проектів різного рівня складності та критеріїв оцінювання сформованих у здобувачів компетентностей під час роботи з цифровими платформами управління проектами.

ПЕРЕЛІК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

- Afzal, F., & Tumpa, R. J. (2025). Project-based group work for enhancing students learning in project management education: An action research. *International Journal of Managing Projects in Business*, 18(1), 189–208. <https://doi.org/10.1108/IJMPB-06-2024-0150>
- Huk, O. V. (2025). Tsyfrova transformatsiia yak instrument efektyvnoho upravlinnia proiektamy u malomu ta serednomu biznesi [Digital transformation as a tool for effective project management in small and medium-sized businesses]. *Ekonomichnyi prostir*, 203, 58–62. <https://doi.org/10.30838/EP.203.58-62> [in Ukrainian]
- Korostashovets, A. (2024). Yak vykorystovuvaty Jira, Trello, Asana ta Worksection dlia upravlinnia proiektamy [How to use Jira, Trello, Asana, and Worksection for project management]. Worksection. <https://worksection.com/ua/blog/how-to-use-jira-trello-asana-worksection-for-pm.html> [in Ukrainian].
- Marnewick, C. (2023). Student experiences of project-based learning in agile project management education. *Project Leadership and Society*, 4, 100096. <https://doi.org/10.1016/j.plas.2023.100096>
- Odeh, M., & Patanakul, P. (2024). An effective method in project management education: A stepwise project modelled on a real-life project. *The International Journal of Management Education*, 22(3), 101079. <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2024.101079>

- Panas, Ya. V. (2024). Informatsiine zabezpechennia upravlinnia innovatsiinymy proektamy v umovakh tsyfrovoy ekonomiky [Information support for the management of innovative projects in the digital economy]. *Ekonomika ta suspilstvo*, 62. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-62-119> [in Ukrainian].
- Pomboza Floril, C. A., Pomboza Floril, M. del R., Radicelli García, C. D., Cuji Sains, M. A., Morales Fiallos, J. R., & Riera Pomboza, S. A. (2026). Project-based learning with digital technologies and competency development in hybrid higher education. *Frontiers in Education*, 11, 1847905. <https://doi.org/10.3389/educ.2026.1847905>
- Prykhno, Y., & Andriievska, V. (2026). Tsyfrova transformatsiia upravlinnia proiektamy: Rol system upravlinnia biznes-protsesamy [Digital transformation of project management: The role of business process management systems]. *Ekonomichna paradyhma*, 5(109), 32–40. <https://doi.org/10.25313/3083-7782-2026-5-17> [in Ukrainian]
- Spirina, Y., Gorbunova, N., Samoilova, I., Kazimova, D., & Zhumagulova, S. (2025). Effectiveness of project-based learning with cloud tools for developing professional competencies in IT education. *Frontiers in Education*, 10, 1668913. <https://doi.org/10.3389/educ.2025.1668913>
- Zadoia, V. O., Charkina, T. Yu., & Korolov, D. S. (2024). Tsyfrovi instrumenty ta tekhnolohii v upravlinni naukovyimi proiektamy [Digital tools and technologies in scientific project management]. *Review of Transport Economics and Management*, 12(28), 224–232. <https://doi.org/10.15802/rtem2024/328104> [in Ukrainian]

Kapustian I.V.,

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor at the Department
of Economics and Management, National University
“Odesa Law Academy”, Odesa, Ukraine,
ORCID: 0000-0002-4915-7864, e-mail: kapustyanirene@onua.edu.ua

USE OF DIGITAL PROJECT MANAGEMENT PLATFORMS IN THE EDUCATIONAL PROCESS

ABSTRACT. *The article examines the possibilities of using digital project management platforms in the educational process as a means of providing students with practical training for their future professional activities. The relevance of using cloud-based digital tools for modelling project activities, organizing teamwork, and visualizing project planning and implementation processes is substantiated. Based on a comparison of the functional capabilities of Jira, Trello, Asana, and Worksection, the specific features of their use in an educational environment are identified. The practical part of the study was implemented using Worksection by modelling an educational startup project, Smart-Parking AI, an intelligent system for finding and booking parking spaces. The study demonstrates the structuring of the educational project according to the stages of its life cycle, the decomposition of work into tasks and subtasks, the use of a Gantt chart and Kanban board, as well as the combination of sequential and iterative approaches to organizing project activities. The possibilities of using a digital environment to develop students' practical skills in project planning, coordination, and control are identified.*

KEYWORDS: *digital platforms; project management; educational process; digital competencies; cloud services; Worksection.*